

**SPRAWOZDANIE ZARZĄDU  
Z DZIAŁALNOŚCI ZA OKRES OD 01.01.2020R.-31.12.2020R.**



**NETINS INSURANCE  
SPÓŁKA Z ORGANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
Z SIEDZIBĄ W WYSOKIEJ**

KRS 0000304617

NIP 8971741358

REGON 020742915

Kapitał zakładowy 147 800 PLN

Wysoka, dnia 19 lutego 2021 roku



---

SPIS TREŚCI:

1.	OGÓLNE DANE SPÓŁKI.....	4
2.	PROFIL DZIAŁALNOŚCI.....	4
3.	WŁADZE SPÓŁKI.....	4
4.	NAJWAŻNIEJSZE WYDARZENIA W 2020 ROKU .....	5
5.	PRZEWIDYWANY ROZWÓJ JEDNOSTKI .....	5
6.	WAŻNIEJSZE OSIĄGNIĘCIA W DZIEDZINIE BADAŃ I ROZWOJU .....	5
7.	INFORMACJE O AKTUALNEJ I PRZEWIDYWANEJ SYTUACJI FINANSOWEJ SPÓŁKI .....	5
8.	NABYCIE UDZIAŁÓW (AKCJI) WŁASNYCH.....	6
9.	POSIADANE PRZEZ SPÓŁKĘ ODDZIAŁY (ZAKŁADY).....	6
10.	INFORMACJE O INSTRUMENTACH FINANSOWYCH W ZAKRESIE ZWIĄZANEGO Z NIMI RYZYKA .....	6
11.	PRZYJĘTE PRZEZ JEDNOSTKĘ CELE I METODY ZARZĄDZANIA RYZYKIEM FINANSOWYM, ŁĄCZNIE Z METODAMI ZABEZPIECZANIA ISTOTNYCH RODZAJÓW PLANOWANYCH TRANSAKCJI, DLA KTÓRYCH STOSOWANA JEST RACHUNKOWOŚĆ ZABEZPIECZEŃ.....	10

---

## 1. OGÓLNE DANE SPÓŁKI

---

Spółka działa na podstawie Kodeksu Spółek Handlowych, ustawy o dystrybucji ubezpieczeń oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a także na podstawie umowy Spółki.

<b>Firma</b>	<b>Netins Insurance Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością („Spółka”, Netins“)</b>
<b>Forma prawna</b>	Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
<b>Siedziba</b>	Wysoka
<b>Adres</b>	Ul. Fiołkowa 3, 52-200 Wysoka
<b>Telefon</b>	+48 (71) 715 94 71
<b>Adres poczty elektronicznej</b>	administracja@polisomat24.pl netins@netins.pl
<b>Adres strony internetowej</b>	www.netins.pl
<b>NIP</b>	8971741358
<b>REGON</b>	020742915
<b>KRS</b>	0000304617
<b>Oznaczenie sądu</b>	Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	działalność agentów i brokerów ubezpieczeniowych
<b>Kapitał</b>	Kapitał zakładowy wynosi 147 800,00 zł i dzieli się na 1 478 udziałów o wartości nominalnej 100,00 zł każdy
<b>Czas trwania Spółki</b>	Spółka została utworzona na czas nieoznaczony

## 2. Profil działalności

---

Netins Insurance sp. z o.o. prowadzi działalność w obszarze ubezpieczeniowym, jako multiagencja ubezpieczeniowa i składa się z zespołu doświadczonych agentów ubezpieczeniowych

Spółka skupia swoje działania na obsłudze projektów masowych. Obecnie w sferze działalności Spółki są ubezpieczenia NNW dzieci i młodzieży oraz ubezpieczenia dla podmiotów z branży transportowej (OCPD, OCS i ubezpieczenia komunikacyjne). Spółka prowadzi także obsługę w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych dedykowaną dla klientów korporacyjnych zajmujących się profesjonalnie najmem pojazdów. Spółka aranżuje także ochronę ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych dla przedsiębiorców prowadzących szkoły jazdy.

## 3. Władze spółki

---

W skład Zarządu Netins Insurance Spółka z o.o. na dzień 1 stycznia 2020 r. wchodzi:

Imię i nazwisko	Funkcja	Data rozpoczęcia kadencji	Data upływu kadencji	Data wygaśnięcia mandatu
Edyta Bachar	Prezes Zarządu	28.06.2019r.	28.06.2021r.	30.06.2021r.

W roku obrotowym 2020 nie było zmian w Zarządzie Spółki.

Spółka nie posiada Rady Nadzorczej ani Komisji Rewizyjnej.

#### 4. Najważniejsze wydarzenia w 2020 roku

---

##### **WSPÓLPRACA W RAMACH OBSŁUGI PROGRAMÓW UBEZPIECZENIOWYCH**

Netins w roku 2020 realizował bieżącą obsługę agencyjną i polisową kilku dużych programów masowych dla konkretnych grup docelowych. Kluczowymi są podmioty z branży TSL oraz dzieci, młodzież i placówki oświatowe, których obsługa prowadzona jest przy wykorzystaniu systemu NetinsCRM. Spółka prowadzi także obsługę polisową dwóch klientów z sektora rent a car reprezentując zakłady ubezpieczeń w ramach zawartych z tymi klientami umów generalnych.

Obecnie Netins prowadzi ciągłą bieżącą obsługę wyżej wymienionych programów z ramienia Towarzystw Ubezpieczeniowych.

##### **SPÓŁKA ZALEŻNA - SPÓŁKI EASY DIRECT (POPZEDNIO: WDB HEALTHCARE SP. Z O.O.)**

Spółka EASY DIRECT sp. z o.o. jest nadal spółką w 100% zależną od Netins. Która to spółka nie prowadzi już dystrybucji ubezpieczeń. EASY DIRECT sp. z o.o. nie ma już zawartych żadnych umów agencyjnych ani nie jest zgłoszona do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego. Zarząd spółki EASY DIRECT sp. z o.o. analizuje sytuację spółki oraz nowe możliwości generowania przychodu.

#### 5. Przewidywany rozwój jednostki

---

Netins Insurance sp. z o.o. kieruje swoje działania na rozbudowę portfela klientów w zakresie usług i produktów skierowanych do dedykowanych odbiorców w zakresie pośrednictwa ubezpieczeniowego. Netins jako multiagencja ubezpieczeniowa, planuje w kolejnych okresach rozliczeniowych nadal skupiać swoje zainteresowanie głównie na obsłudze projektów ubezpieczeniowych skierowanych do dedykowanych grup klientów oraz na ich rozbudowie o kolejne produkty ubezpieczeniowe dla branży TSL (w tym w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych) oraz dla placówek oświatowych.

#### 6. Ważniejsze osiągnięcia w dziedzinie badań i rozwoju

---

W minionym roku sprawozdawczym Netins Insurance sp. z o.o. nie prowadziła żadnych prac badawczych i rozwojowych.

---

## 7. Informacje o aktualnej i przewidywanej sytuacji finansowej Spółki

---

Sprawozdanie finansowe za okres od 01-01-2020 do 31-12-2020 roku obejmuje:

- a. Wprowadzenie do sprawozdania finansowego za okres 01.01.2020 r. – 31.12.2020 r.,
- b. Bilans na dzień 31 grudnia 2020 r. wykazujący aktywa i pasywa na kwotę 667 689,03 zł,
- c. Rachunek zysków i strat za okres sprawozdawczy od 1 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku wykazujący stratę netto w wysokości -61 872,41 zł,
- d. Rachunek przepływów pieniężnych za okres od 01 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r. wykazujący zwiększenie stanu środków pieniężnych netto o kwotę 172 635,44 zł,
- e. Zestawienie zmian w kapitale (Funduszu) własnym za okres od 01 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r. wykazujące zmniejszenie stanu kapitału własnego o kwotę 61 872,41 zł,
- f. Dodatkowe informacje i objaśnienia.

## 8. Nabycie udziałów (akcji) własnych

---

W roku 2020 Spółka nie nabyła udziałów własnych.

## 9. Posiadane przez Spółkę oddziały (zakłady)

---

Spółka nie posiada oddziałów i na chwilę obecną nie planuje ich otwierania.

## 10. Informacje o instrumentach finansowych w zakresie związanego z nimi ryzyka

---

### **RYZYKO WYNIKAJĄCE Z COVID-19**

W Polsce począwszy od 13 marca 2020 roku został wprowadzony stan zagrożenia epidemicznego. Sytuacja ta miała istotny wpływ na sposób prowadzenia działalności przez Spółkę np. praca zdalna poza siedzibą Spółki z wykorzystaniem komunikacji elektronicznej, zmianę w zakresie zachowania klientów - spadek popytu na jedne typy ubezpieczeń (np. turystycznych), a wzrost zainteresowania innymi (np. zabezpieczających zdrowie). Pojawiła się również niepewność co do otoczenia prawnego (regulacje odnośnie wsparcia przedsiębiorstw) i ekonomicznego (spadek stóp procentowych, wzrost bezrobocia, ewentualne zmniejszenie popytu na ubezpieczenia grupowe stanowią niewątpliwie duże wyzwanie zarówno dla ubezpieczycieli życiowych jak i majątkowych).

Począwszy od drugiego półrocza 2020 roku na działalność Spółki wpływ miały także liczne regulacje prawne, które zostały wprowadzone w związku ze stanem pandemii wywołanym zakażeniami

---

wirusem SARS-CoV-2 i działaniami mającymi na celu z jednej strony zwalczanie pandemii, a z drugiej ograniczenie jej wpływu na gospodarkę. Normatywnym wyrazem tych działań są tzw. „tarcze antykryzysowe” tj. : ustawa z 2 marca 2020 roku o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych; ustawa z 31 marca 2020 roku o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw; ustawa z 16 kwietnia 2020 roku o szczególnych instrumentach wsparcia w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2; ustawa z 14 maja 2020 roku o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2; ustawa z 19 czerwca 2020 roku o dopłatach do oprocentowania kredytów bankowych udzielanych przedsiębiorcom dotkniętym skutkami COVID-19 oraz o uproszczonym postępowaniu o zatwierdzenie układu w związku z wystąpieniem COVID-19. Ustawy te przewidują szereg rozwiązań dotyczących wielu dziedzin życia gospodarczego, wśród których należy wymienić instrumenty pozwalające na zachowanie płynności finansowej przez podmioty gospodarcze (zwolnienie ze składek na ubezpieczenia społeczne, mikropożyczki czy świadczenie postojowe) oraz regulacje dostosowujące rozwiązania prawne do realiów gospodarki elektronicznej. Regulacje „tarczy antykryzysowej” mają zarówno pośredni jaki i bezpośredni wpływ również na działalność Spółki. Regulacje „tarczy antykryzysowej” mają również bezpośredni wpływ na zmianę organizacji pracy Spółki, gdyż na ich podstawie znaczna część pracowników PZU wykonuje pracę zdalnie lub w systemie mieszanym, aby ograniczyć ryzyko potencjalnych zakażeń. Należy także wskazać, iż 19 maja 2020 roku weszło w życie rozporządzenie Ministra Finansów z 14 maja 2020 roku zmieniające rozporządzenie w sprawie egzaminu dla osób ubiegających się o wykonywanie czynności agencyjnych, czynności dystrybucyjnych zakładu ubezpieczeń oraz czynności dystrybucyjnych zakładu reasekuracji, które dostosowało warunki przeprowadzania egzaminu przez zakład ubezpieczeń do sytuacji pandemii COVID-19. 27 maja 2020 roku weszło w życie rozporządzenie Ministra Finansów z 22 maja 2020 zmieniające rozporządzenie w sprawie wniosków o wpis do rejestru agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające. Zmiany były odpowiedzią Ministra Finansów na oczekiwania rynku, w zakresie uelastycznienia rozwiązań, w związku z pandemią COVID-19 i umożliwienia dystrybutorem poszerzania kadry osób wykonujących czynności dystrybucyjne.

Jeśli chodzi o Netins, można zaobserwować wpływ pandemii na branżę dla których spółka świadczy usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego. Spółka nie ma w swoim portfelu klientów z branż, które szczególnie ucierpiały w wyniku pandemii jak branża turystyczna, hotelarska czy gastronomiczna. Jednak w wyniku pandemii Spółka miała ograniczony kontakt i trudności w dystrybucji produktów NNW dzieci i młodzieży, ze względu na zamknięcie placówek oświatowych i zdalną nauką przez większość roku 2020. Podobnie klienci korporacyjni, obsługiwani przez Spółkę, specjalizujący się w najmie samochodów odnotowali w związku z lock-downem i licznymi ograniczeniami mniejsze obroty, co przełożyło się na nabywanie przez nich nowych pojazdów.

Należy jednak zauważyć iż zamknięcie gospodarki, wymuszające przejście na pracę na odległość, niewątpliwie przyspieszyło procesy cyfryzacji i wykorzystania zaawansowanych technologii w sektorze ubezpieczeń. Jak wynika z analiz jednego z czołowych polskich doradców (firmy Deloitte) „sektor ubezpieczeniowy był często postrzegany jako bardzo konserwatywny jeśli chodzi o gotowość do wdrażania innowacyjnych rozwiązań. Sytuacja od pewnego czasu zaczęła się zmieniać – już przed pandemią można było zaobserwować pewne trendy w zakresie automatyzacji czy szeroko

---

rozumianych zmian technologicznych. Lock-down, wymuszający przejście na pracę zdalną, zmian tych więc nie zapoczątkował, niewątpliwie jednak gwałtownie je przyspieszył. Zdalne formy pracy, sprzedaży, oględzin, likwidacji szkód etc. upowszechniły się raptownie”. Marcin Piskorski Artykuł Wpływ pandemii COVID-19 na działalność ubezpieczeniową: szanse i zagrożenia <https://www2.deloitte.com/pl/pl/pages/financial-services/articles/wplyw-pandemii-COVID-19-na-dzialalnosc-ubezpieczeniowa-szansy-i-zagrozenia.html>

Mając na uwadze powyższe Spółka prowadzi działalność z poszanowaniem nowych regulacji i obostrzeń wynikających ze stanu zagrożenia epidemiologicznego oraz wykorzystuje nowe możliwości udostępniane jej przez zakłady ubezpieczeń (zwłaszcza narzędzi on-line) i nadal w sposób niezłomny prowadzi dystrybucję produktów ubezpieczeniowych.

### **RYZIKO ZWIĄZANE Z CELAMI STRATEGICZNYMI**

Spółka w swojej strategii rozwoju zakłada przede wszystkim prowadzenie wyspecjalizowanej obsługi programów ubezpieczeniowych dla konkretnych grup docelowych klientów. Realizacja założeń strategii rozwoju Spółki uzależniona jest od zdolności do adaptacji do zmiennych warunków branży ubezpieczeniowej, w ramach której Spółka prowadzi działalność. Działania Spółki, które okażą się niefortunne w wyniku złej oceny otoczenia bądź nieumiejętnego dostosowania się do zmiennych warunków tego otoczenia, mogą mieć istotny wpływ na działalność, sytuację finansowo – majątkową oraz na wyniki Netins Insurance sp. z o.o. Istnieje zatem ryzyko nieosiągnięcia części lub wszystkich założonych celów strategicznych. W związku z tym przychody i zyski osiągnięte w przyszłości przez Spółkę zależą od jej zdolności do skutecznej realizacji opracowanej długoterminowej strategii. W celu ograniczenia niniejszego ryzyka Zarząd na bieżąco analizuje czynniki mogące mieć potencjalnie niekorzystny wpływ na działalność i wyniki Spółki, w tym ograniczenia związane z COVID-19 a w razie potrzeby podejmuje niezbędne decyzje i działania.

### **RYZIKO ZWIĄZANE Z ROZWOJEM GRUPY KAPITAŁOWEJ DO KTÓREJ NALEŻY SPÓŁKA**

Netins Insurance sp. z o. o. wchodzi w skład grupy kapitałowej, której spółką dominującą jest spółka TRHS sp. z o.o. Od październik 2018 roku Spółka zyskała nowych wspólników tj. „Krajowy Instytut Ubezpieczeń” sp. z o.o. oraz Forent sp. z o.o. , nie powiązane z podmiotami prowadzącymi działalność brokerską. Grupa Kapitałowa do której przynależy spółka posiada wyłącznie spółki o profilu agentów ubezpieczeniowych. Spółka posiada także spółkę zależną EASY DIRECT sp. z o.o.

### **RYZIKO ZWIĄZANE Z KONKURENCJĄ**

Spółka prowadzi działalność w branży charakteryzującej się bardzo dużą konkurencyjnością. Mając na uwadze powyższe ryzyko Zarząd Spółki nadal skupia się na przyjętym kilka lat temu modelu prowadzonej obsługi wyłącznie programów ubezpieczeniowych, skierowanych do wybranych grup klientów docelowych, co umożliwi Spółce zarówno specjalizację w zakresie produktu ubezpieczeniowego jak i potrzeb klienta.

### **RYZIKO ZDARZEŃ LOSOWYCH**

Spółka prowadzi działalność usługową w wynajętym biurze w Wysokiej przy ul. Fiołkowej 3. W biurze znajduje się sprzęt elektroniczny oraz istotne dokumenty i dane, których utrata mogłaby wywołać negatywne skutki dla Spółki lub w najgorszym scenariuszu niemożliwość kontynuowania dalszej działalności. Również w przypadku pożaru biurowca lub zaistnienia innych



---

nieprzewidywalnych zdarzeń losowych, ryzyko niemożliwości kontynuowania działalności jest także realne. Spółka posiada wykupiony serwer wirtualny oraz wykonuje kopie zapasowe zgodnie z przyjętą procedurą.

#### **RYZYO UTRATY KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ**

Na działalność Spółki duży wpływ wywiera doświadczenie, umiejętności oraz jakość pracy zespołu Netins Insurance. Wraz z odejściem jednego z kluczowych członków zespołu, Spółka mogłaby zostać pozbawiona personelu posiadającego wiedzę i doświadczenie z zakresu zarządzania. Zarząd Netins Insurance stwarza przyjazne warunki pracy i wspiera rozwój zawodowy swoich współpracowników.

#### **RYZYO ZWIĄZANE Z NIEPRAWIDŁOWYM FUNKCJONOWANIEM SYSTEMU INFORMATYCZNEGO**

Usługi świadczone przez Netins Insurance świadczone są z wykorzystaniem programów internetowej obsługi klienta, zatem istnieje ryzyko ewentualnych problemów związanych z prawidłowym funkcjonowaniem systemów informatycznych wykorzystywanych dla potrzeb działalności operacyjnej Spółki. W celu ograniczenia niniejszego ryzyka Netins Insurance korzysta z wysokiej jakości sprawdzonego sprzętu informatycznego o niskiej awaryjności oraz cały czas aktualizuje i modyfikuje swoje oprogramowanie. Spółka w drugiej połowie 2019 nabyła (wraz z przekazaniem wszelkich praw autorskich i kodu źródłowego) system CRM NETINS, licencjonowany przez Spółkę do tej pory, wykorzystywany do obsługi ubezpieczeń szkolnych a także korzysta ze stałego wsparcia IT, przez co w tym zakresie minimalizuje ryzyko awaryjności systemu.

#### **RYZYO ZWIĄZANE ZE WSPÓŁPRACĄ Z ZAKŁADAMI UBEZPIECZEŃ**

Netins Insurance jako multiagent ubezpieczeniowy reprezentuje i działa w imieniu i na rzecz Towarzystw Ubezpieczeniowych w zakresach określonych w umowach agencyjnych zawartych pomiędzy Spółką a Zakładami Ubezpieczeń. Istnieje ryzyko, iż w związku z utratą zainteresowania współpracy ze Spółką lub z innych przyczyn umownych w/w relacje umowne mogą ulec rozwiązaniu. Celem zminimalizowania wskazanego ryzyka Spółka nie skupia się wyłącznie na jednym Zakładzie Ubezpieczeń, lecz prowadzi rozmowy oraz zawiera umowy agencyjne z różnymi Towarzystwami Ubezpieczeniowymi, tak aby oferować klientom jak najszerzy pakiet produktów ubezpieczeniowych. Ponadto, aby nie narazić się na zarzuty Towarzystw Ubezpieczeniowych, Spółka realizuje powierzone jej obowiązki z zachowaniem postanowień zawartych umów agencyjnych, przepisów prawa oraz zgodnie z zasadą należytej staranności.

#### **RYZYO ZMIAN PRZEPISÓW PRAWNYCH W ZAKRESIE FUNKCJONOWANIA AGENTÓW UBEZPIECZENIOWYCH**

Zarząd Spółki oraz pracownicy i współpracownicy Spółki na bieżąco śledzą zmiany oraz proponowane rozwiązania legislacyjne w branży ubezpieczeniowej oraz pośrednictwa ubezpieczeniowego, uczestniczą w różnego rodzaju konferencjach, szkoleniach organizowanych dla agentów ubezpieczeniowych. W roku 2018, w związku z wprowadzeniem do polskiego systemu prawnego ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, Spółka dostosowała swoje działania i procesy obsługi klientów do nowych regulacji. Spółka analizuje swoje procesy sprzedaży i dystrybucji produktów

---

ubezpieczeniowych w szczególności uwzględniając wymagania dotyczące dystrybucji ubezpieczeń oraz ochrony danych osobowych.

11. Przyjęte przez jednostkę cele i metody zarządzania ryzykiem finansowym, łącznie z metodami zabezpieczania istotnych rodzajów planowanych transakcji, dla których stosowana jest rachunkowość zabezpieczeń.

---

W minionym roku obrotowym Spółka nie zawierała kontraktów dotyczących instrumentów finansowych, nie zaciągała kredytu w walucie obcej. W związku z powyższym nie stosowano rachunkowości zabezpieczeń.

Edyta Bachar

Prezes Zarządu  
Netins Spółka z o.o.